

## **Zasady udzielania teleporad w Poradni lekarza POZ Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Rzeszowie**

W celu poprawy jakości usług medycznych w podstawowej opiece zdrowotnej oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom i personelowi medycznemu w czasie epidemii SARS-CoV-2 wprowadzone zostały następujące zasady udzielania teleporad w Poradni Lekarza POZ Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Rzeszowie:

1. Poradnia Lekarza POZ Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Rzeszowie czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00, natomiast rejestracja czynna jest w godzinach 07:15-18:00. Teleporady udzielane są za pomocą systemu łączności telefonicznej, w uzasadnionych przypadkach także z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
2. W celu ustalenia porady należy skontaktować się z rejestracją POZ pod numerem telefonu: 178546409 (w godzinach 07:15-14:35) i 178546743 (w godzinach 07:15-18:00). Możliwa jest też rejestracja osobista lub przez skrzynkę mailową: rejestracja-poz@womp.rzeszow.pl.
3. Pacjenci rejestrowani są na teleporadę w dniu zgłoszenia lub w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia. Teleporada w późniejszym terminie realizowana jest w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.
4. Po dokonanej rejestracji lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem telefonicznie w celu udzielenia teleporady. W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu z pacjentem, w ustalonym wcześniej terminie (w odstępach nie krótszych niż 5 min.), teleporada jest anulowana.
5. W przypadku konieczności udzielenia porady lekarskiej w bezpośrednim kontakcie z lekarzem ustalany jest termin wizyty pacjenta w poradni (dzień i godzina). Pacjent jest bezpośrednio informowany o ustalonym terminie wizyty.
6. Osobiste wizyty pacjentów realizowane są w następujących przypadkach:
  - gdy stan pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu kompetencji POZ, niemożliwych do zrealizowania w formie teleporady,
  - gdy ustalenie postępowania diagnostyczno – terapeutycznego nie jest możliwe na podstawie informacji zebranych podczas teleporady,
  - gdy występują objawy o niejasnym charakterze, znacznym nasileniu, nieustające w czasie, będące przyczyną istotnego niepokoju pacjenta,
  - gdy brak jest spodziewanego efektu terapeutycznego (np. poprawy stanu zdrowia pacjenta) po dwóch kolejnych teleporadach, udzielonych z tej samej przyczyny, a wizyta osobista jest możliwa do realizacji,
  - gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraża zgody na realizację świadczenia w formie teleporady,
  - podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza POZ, pielęgniarkę POZ wskazanych w deklaracji wyboru,
  - w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,

- w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej
  - z wyłączeniem świadczeń udzielanych pacjentom podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2.
- 7. W celu udzielenia porady pielęgniarki POZ należy kontaktować się z pielęgniarką środowiskową pod numerem telefonu 178546796 w poniedziałek i czwartek w godzinach 10:00 – 11:00.
- 8. Zapotrzebowanie na recepty na leki stosowane w przypadku chorób przewlekłych można zgłaszać telefonicznie: 178546409, 178546743 od poniedziałku do piątku w godzinach pracy rejestracji, drogą e-mail ([erecepta@womp.rzeszow.pl](mailto:erecepta@womp.rzeszow.pl)) lub osobiście przekazując kartkę z lekami. Zgłoszone zapotrzebowanie realizowane jest w terminie od 2 do 4 dni roboczych. W przypadku braku dostępu do IKP informację o wystawionych dokumentach pacjent może uzyskać telefonicznie, mailowo lub w formie papierowego wydruku, który może odebrać w rejestracji przychodni.
- 9. Realizacja e-zleceń na wyroby medyczne odbywa się poprzez system informatyczny. Pacjent otrzymuje kod zlecenia, który następnie może zrealizować.
- 10. Odbiór skierowań do lekarzy specjalistów, na badania dodatkowe, w tym badania laboratoryjne lub obrazowe następuje poprzez odbiór osobisty w rejestracji znajdującej się na parterze przychodni. Skierowania są także wystawiane w formie e-skierownia - lekarz wystawia skierowanie i podaje kod pacjentowi, kod skierowania można odebrać również używając Internetowego Konta Pacjenta.

Zachęcamy pacjentów do założenia Internetowego Konta Pacjenta, bezpłatnej aplikacji Ministerstwa Zdrowia, w której szybko i bezpiecznie można sprawdzić informacje o swoim zdrowiu (<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>).

Rzeszów, 28.08.2020 r.

Aktualizacje: 3.02.2021 (Dz.U. 2021 poz.231), 15.03.2021 (Dz.U. 2021 poz.427).

p. o. Dyrektor  
Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy  
w Rzeszowie  
*Janusz Solarz*

Sporz. Justyna Długosz